

Caiet de sarcini: Redesign și Dezvoltare

www.fiipregatit.ro

Context și Introducere:

Website-ul www.fiipregatit.ro reprezintă sursa oficială de informare, având ca scop sprijinirea cetățenilor în înțelegerea mai profundă a riscurilor și furnizarea de informații cu privire la măsurile de prevenire și comportamentul adecvat în diverse situații de urgență de amploare sau dezastru.

Scopul acestui proiect este de refacere completă a website-ului www.fiipregatit.ro, cu accent pe îmbunătățirea designului, funcționalității și experienței utilizatorului. De asemenea, întregul conținut existent pe website-ul actual va fi preluat și pe noua versiune dezvoltată.

Domeniu de Lucru:

Domeniul de lucru pentru proiectul de re-design și dezvoltare include, dar nu se limitează la:

- O revizuire cuprinzătoare a structurii, conținutului și funcționalităților website-ului existent.
- Crearea unei noi interfețe grafice, inclusiv aspectul paginilor, paleta de culori, fonturi și imagini, în concordanță cu elementele de identitate vizuală ale DSU.
- Dezvoltarea de pagini web responsive pentru a asigura o experiență fără probleme pe diferite dispozitive și dimensiuni de ecran.
- Reorganizarea și optimizarea conținutului pentru a îmbunătăți utilizabilitatea și accesibilitatea.
- Implementarea unui sistem de gestionare a conținutului (CMS) ușor de utilizat pentru a facilita actualizările și adăugările de conținut de către administratorii website-ului. Se va utiliza un CMS flexibil, matur, capabil să gestioneze proiecte complexe, având o gamă largă de plugin-uri disponibile care să permită extinderea funcționalităților sale și integrarea cu alte servicii, optimizat pentru performanță și viteză.
- Integrarea opțiunilor de partajare pe rețelele sociale și a altor elemente interactive (de tipul chestionare, sondaje).
- Implementarea măsurilor de securitate robuste pentru a proteja datele utilizatorilor și pentru a se apăra împotriva amenințărilor cibernetice.
- Integrarea uneltelor de analiză pentru monitorizarea performanțelor website-ului și comportamentului utilizatorilor.
- Migrarea conținutului și a resurselor existente către noul website, asigurând o tranziție lină.

Obiectivele proiectului:

- Îmbunătățirea experienței utilizatorilor și a angajamentului prin furnizarea unei interfețe vizuale atractive și prietenoase.
- Îmbunătățirea accesibilității informațiilor și resurselor legate de pregătirea și răspunsul în situații de urgență.
- Implementarea unui design modern care se aliniază cu imaginea și valorile Departamentului pentru Situații de Urgență
- Creșterea funcționalității și a capacității de răspuns a website-ului pentru a acoperi o gamă diversă de utilizatori și dispozitive.
- Consolidarea măsurilor de securitate și protecție a datelor pentru asigurarea confidențialității utilizatorilor.
- Simplificarea proceselor de gestionare a conținutului pentru administratorii website-ului.
- Îmbunătățirea performanței și optimizarea pentru viteza de încărcare.
- Implementarea unei structuri modulare pentru ușurința de administrare și extindere a conținutului.
- Asigurarea compatibilității cross-browser și cross-device.
- Integrarea unor funcționalități noi pentru o experiență îmbunătățită a utilizatorilor.
- Îmbunătățirea SEO pentru a crește vizibilitatea website-ului în motoarele de căutare.

Descriere și specificații:

Design și Interfață:

- Crearea unui design responsive, cu o structură bine organizată și ușor de navigat (furnizorul va trebui să livreze 3 propuneri grafice pentru 3 secțiuni: Acasă, Ghiduri și Plan Personal, varianta finală urmând a fi aprobată de către DSU).
- Paleta de culori și elementele vizuale trebuie să se încadreze în identitatea DSU.
- Utilizarea de imagini și grafică relevantă pentru a sprijini conținutul.
- Asigurarea accesibilității website-ului pentru utilizatori cu dizabilități, conform standardului WCAG 2.1, precum și al OUG 112/2018.
- Asigurarea unei funcționalități prin care conținutul website-ului să fie ușor accesibil pe grupe de vârstă (e.g. informație pentru preșcolari, elevi de școală primară, adolescenți, adulți).

Hosting

- Hosting-ul va fi asigurat intern la nivelul Ministerului de Interne sau Serviciului de Telecomunicații Speciale (STS)

Back-up

- Activarea unei funcționalități care să permită realizarea unui back-up zilnic al întregului site și al bazei de date.

Conținut și informații relevante

Conținutul existent

- Preluarea conținutului actual al site-ului www.fiipregatit.ro.

Pregătire și prevenire:

- Crearea unei secțiuni cuprinzătoare dedicate pregătirii cetățenilor pentru diferite situații de urgență și dezastru.
- Furnizarea de informații detaliate privind riscurile specifice și măsurile preventive recomandate.
- Prezentarea unor ghiduri și instrucțiuni clare pentru acțiuni de pregătire a familiilor și gospodăriilor.
- Realizarea a cinci ghiduri în format adaptat pentru copii preșcolari (materiale audio, video, benzi desenate) și integrarea acestora în cadrul secțiunii dedicate pentru fiecare ghid (e.g. ghidul de cutremur să fie prezentat în formatul general actual - înainte, în timpul și după cutremur - cu opțiunea de a vedea informația și pentru categoria de copii preșcolari, care trebuie acoperită prin acest caiet de sarcini + ghidul adaptat pentru persoane cu diverse tipuri de dizabilități, informație care va fi furnizată de către DSU ulterior. Să fie ușor de găsit informația și din pagina de Acasă, de genul 'Ghidurile FiiPregatit.ro gatit pentru preșcolari', iar accesând acea secțiune, să centralizeze toate ghidurile existente, adaptate pentru preșcolari; obiectivul este să le avem în viitor pe toate; pornim momentan cu cinci). Conținutul va fi validat de către DSU.

Comportament în situații de urgență:

- Elaborarea unei secțiuni pentru afișarea conținutului informativ privind comportamentul corect în caz de urgență, precum cutremure, inundații, incendii etc.
- Îndrumarea cetățenilor asupra acțiunilor imediate și a priorităților în momente de criză.
- Furnizarea de informații actualizate cu privire la adăposturi temporare și puncte de sprijin în caz de dezastru, inclusiv prin hărți interactive (preluate automat din aplicația DSU)

Noutăți și alerte:

- Implementarea unui sistem de alertă pentru informarea rapidă a utilizatorilor în caz de situații de urgență, prin integrarea platformei fiipregatit.ro cu aplicația DSU, a sistemului RoAlert și a site-ului DSU (e.g. când accesezi ghidul de Inundații, dacă există alerte ANM de ploaie în aplicația DSU să fie afișate sau menționat că există și să te direcționeze spre aplicație iar dacă nu o ai instalată, să fie link către AppStore și Google Play pentru descărcarea ei).
- Implementarea unei soluții care să permită actualizarea facilă a conținutului cu cele mai recente informații despre riscuri și măsuri de prevenire, cu posibilitatea de a prelua automat informații din alte surse online.

Alte funcționalități:

- Adăugarea unei funcționalități de abonare la newsletter pentru utilizatori.
- Adăugarea unei funcționalități privind generarea unui raport lunar cu privire la numărul de accesări ale platformei și alte informații legate de tipul de informații accesate de utilizatori pe platformă.
- Integrarea cu platformele de social media pentru partajarea ușoară a conținutului.
- Crearea unei secțiuni pentru întrebări frecvente (FAQ) pentru informații utile și rapide.
- Crearea unui buton de căutare rapidă a informațiilor necesare.
- Adăugarea unei funcționalități de schimbare a limbii de afișare (cel puțin engleză).

Performanță:

- Optimizarea vitezei de încărcare a paginilor/resurselor site-ului pentru a asigura o experiență rapidă pentru utilizatori, inclusiv prin utilizarea unor tehnici de preîncărcare (preloading) a resurselor critice, pentru a accelera afișarea conținutului.
- Utilizarea tehnicilor de optimizare a imaginilor, precum comprimarea și redimensionarea automată, pentru a reduce dimensiunea fișierelor și a îmbunătăți timpul de încărcare.
- Utilizarea unor unelte de monitorizare dedicate în scopul implementării unei strategii eficiente de optimizare a performanței pentru asigurarea unei experiențe rapide și plăcute a utilizatorilor.
- Minimizarea utilizării de script-uri și resurse externe.

Securitate:

- Implementarea unor măsuri de securitate stricte pentru a preveni posibile vulnerabilități și a proteja informațiile și datele utilizatorilor.
- Procedura de actualizare regulată a CMS-ului și tuturor modulelor/plugin-urilor/temelor utilizate la nivelul site-ului, precum și utilizarea de module de securitate pentru a spori prevenția împotriva atacurilor cibernetice.
- Implementarea unor unelte eficiente, dedicate monitorizării traficului și activității site-ului pentru a detecta și a răspunde rapid la orice potențială amenințare.
- Implementarea autentificării cu factori multipli pentru a proteja conturile utilizatorilor și pentru a evita accesul neautorizat.

Administrare conținut:

- Implementarea unui sistem de management al conținutului (CMS) pentru ca administratorii să poată actualiza ușor conținutul website-ului.

Compatibilitate:

- Asigurarea compatibilității cu cele mai recente versiuni ale principalelor browsere web (Chrome, Firefox, Safari, Edge).
- Asigurarea compatibilității cu dispozitivele mobile și tablete cu diverse dimensiuni de ecran.

SEO:

- Implementarea de tehnici SEO pentru optimizarea site-ului, în scopul creșterii vizibilității în căutări (traficului organic), precum și pentru a beneficia de o vizibilitate sporită și o mai mare șansă de a atrage potențiali cititori.
- Crearea de URL-uri prietenoase și etichete meta relevante.

Evaluare și feedback:

- Implementarea unui formular de feedback pentru utilizatori, pentru a evalua conținutul și experiența website-ului.
- Luarea în considerare a sugestiilor și îmbunătățirea constantă a conținutului și funcționalității website-ului în funcție de feedback-ul primit.

Termenul de finalizare:

Termenul de finalizare a proiectului este de maxim 3 luni de la data semnării contractului, conform următorului calendar tentativ (sau ceva similar) dar NU mai tarziu de 20 decembrie 2023:

În termen de 1 săptămână de la semnarea contractului: consultare cu DSU pentru a înțelege mai bine cerințele și nevoile.

În termen de 3 săptămâni de la semnarea contractului: prezentarea unui wireframe bazat pe consultarea cu DSU și prezentului caiet de sarcini.

În termen de 4 săptămâni de la semnarea contractului: aprobarea de către DSU a wireframe-ului. Continuarea implementării este dependentă de atingerea la un consens în ceea ce privește wireframe-ul și aprobarea de către DSU. În cazul în care nu se ajunge la un consens contractul se reziliază. În cazul în care se ajunge la un consens, Prestatorul poate factura 30% din valoarea contractului.

În termen de 8 săptămâni de la semnarea contractului:

- Configurare și deployment website beta.
- Migrarea conținutului.

În termen de 10 săptămâni de la semnarea contractului:

- Remedierea problemelor site-ului web
- Aprobarea site-ului beta de către DSU

În termen de 11 săptămâni de la semnarea contractului:

- Să ofere o instruire în persoană / online pe CMS.
- Să ofere un ghid pentru utilizare și actualizare a site-ului.

În termen de 12 săptămâni de la semnarea contractului: lansarea completă a site-ului web.

Cerințe de acceptare:

- Website-ul trebuie să îndeplinească toate specificațiile și cerințele din acest caiet de sarcini.
- Se vor efectua teste de performanță, compatibilitate și securitate înainte de finalizarea proiectului. Scenariile de testare, precum și instrumentele utilizate vor fi transmise către Beneficiar pentru aprobare.
- Acceptarea finală va fi confirmată de către reprezentanții Departamentului pentru Situații de Urgență.

Informații suplimentare:

- Sunt binevenite sugestii de îmbunătățire a platformei care nu au fost incluse în prezentul caiet de sarcini.

Transferarea dreptului de proprietate Intelectuală

- Toate drepturile patrimoniale de autor asupra tuturor operelor create sau serviciilor prestate de către ofertant, aferente serviciului livrat, se transferă către autoritatea contractantă după recepția lucrărilor.
- Orice document/ livrabil elaborat de către ofertant va deveni proprietatea exclusivă a beneficiarului. După încetarea contractului, ofertantul nu va păstra copii ale documentelor/livrabilelor realizate nu le va utiliza în scopuri care nu au legătură cu contractul.
- Ofertantul nu va publica articole referitoare la obiectul contractului, nu va face referire la acesta în cursul executării altor contracte pentru terți și nu va divulga nicio informație furnizată de beneficiar, fără acordul scris prealabil al acestuia.
- Orice rezultate ori drepturi, inclusiv drepturi de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală, dobândite în executarea contractului vor fi proprietatea exclusivă a beneficiarului, care le va putea utiliza, publica, cesiona ori transfera așa cum va considera de cuviință, fără limitare geografică ori de altă natură, cu excepția situațiilor în care există deja asemenea drepturi de proprietate intelectuală ori industrială.
- Autoritatea contractantă trebuie să poată modifica codul sursă independent de furnizorul inițial, transfera codul sursă către un alt furnizor sau contracta un alt furnizor pentru modificări sau servicii de mentenanță fiind posibil la orice moment după recepția lucrărilor.
- Autoritatea contractantă are dreptul de a modifica, publica și promova orice livrabil recepționat din cadrul prezentului contract asupra caruia i-au fost transferate drepturile de proprietate intelectuală.

Garanție

- Ofertantul va include in oferta si servicii de garanție tehnică, reprezentând obligația Prestatorului de a remedia, pe cheltuiala proprie, orice disfuncționalități, vulnerabilități, vicii de concepție sau implementare, sau erori de programare ale website-ului www.fiipregatit.ro, inclusiv bazele de date aferente și interfețele de integrare cu sisteme terțe, rămase nedetectate după trecerea în producție a aplicației.
- Garanția tehnică va fi asigurată de către Prestator pe o perioada minimum 12 luni începând de la data semnării procesului verbal de acceptanță finală.

În funcție de gravitatea incidentului apărut, Prestatorul va asigura următorii timpi de răspuns și remediere:

Gravitatea incidentului	Timp de răspuns	Timp soluționare temporară	Timp remediere
Critic	2 ore	4 ore	8 ore
Mediu	4 ore	8 ore	16 ore
Minor	8 ore	16 ore	40 ore

Definiția tipurilor de incidente, în funcție de gravitate:

1. Critic: una sau mai multe resurse din mediul productiv sunt nefuncționale sau profund degradate, iar impactul acestui incident duce la imposibilitatea utilizării sistemului.
2. Mediu: impactul produs de degradarea uneia sau mai multor resurse duce la scăderea performanței sau afectarea parțială a unor funcționalități ale sistemului. Sistemul este funcțional pentru cea mai mare parte a scenariilor de utilizare.
3. Minor: impactul produs de degradarea uneia sau mai multor resurse este redus sau există soluție temporară.

Servicii de mentenanță

- Se va acoperi serviciul de mentenanță pe o perioadă de cinci ani, cu posibilitatea de prelungire prin anexa la contractul de prestări servicii.

Prestatorul va trebui să ofere Beneficiarului:

- Un punct unic de contact accesibil cel puțin prin telefon, email;
- Acces la un sistem de semnalare și urmărire a remedierii incidentelor.

Ofertantul are obligația de a asigura serviciile de suport și garanție 7 zile din 7, în intervalul orar 8-18. Sintagma „ore” se va interpreta ca „ore lucrătoare” iar „zile” ca „zile lucrătoare”. Prestatorul va furniza un raport de intervenție în garanție după rezolvarea incidentelor.

Acest caiet de sarcini actualizat va ghida dezvoltarea și refacerea website-ului www.fiipregatit.ro, asigurând că acesta îndeplinește cerințele esențiale de a fi o sursă oficială de informare pentru cetățeni în privința pregătirii și prevenirii situațiilor de urgență și dezastru.